UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

| | |
|---|---|
| Nama | : M. Kurniawan Rosyid |
| NIM | : 2014-11-227 |
| Program Studi | : Manajemen |
| Konsentrasi | : Pemasaran |
| Judul | : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan Go-Jek yang dimoderasi oleh harga. |

Jakarta, 31 Juli 2018

Mengetahui,

| | |
|---|---|
| Ketua Program Studi, | Pembimbing, |
| (Drs. Sugiyanto, MM) | (Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah, SE, M.SM) |